

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «РАМАКС ИНТЕРНЕЙШНЛ»

Д. В. Алешкин

«25» мая 2018 г.



## Политика обработки персональных данных по поручению

### 1 Общие положения

Настоящая Политика определяет принципы обработки персональных данных субъектов Акционерным обществом «РАМАКС ИНТЕРНЕЙШНЛ» (далее – Общество) по поручению оператора персональных данных (далее – Оператор).

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека, и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

Общество обрабатывает персональные данные с учётом требований General Data Protection Regulation (GDPR).

### 2 Термины и определения

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу; идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько характерных для указанного лица физических, физиологических, генетических, духовных, экономических, культурных факторов или ссылаясь на факторы социальной идентичности

**Субъект данных** — идентифицированное или потенциально идентифицируемое физическое лицо, владелец персональных данных.

**Оператор (Контроллер) персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработчик (Процессор) персональных данных** – физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, осуществляющий обработку ПДн по поручению Оператора, на основании поручения Оператора. В настоящей Политике под Обработчиком понимается Акционерное общество «РАМАКС ИНТЕРНЕЙШНЛ», 197022, г. Санкт-Петербург, 2-й Муринский пр-кт, д.49, лит. А, пом. 252.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных (Псевдонимизация ПДн)**– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Сайт Общества** – официальный сайт Общества в сети Интернет по адресу: <http://www.ramax.ru/>

**Сайт Оператора** – официальный сайт Оператора в сети Интернет

### **3 Права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных**

#### **3.1 Права субъектов персональных данных**

Субъекты персональных данных имеют право (при личном обращении или при направлении письменного запроса к Оператору) на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- а. подтверждение факта обработки персональных данных;
- б. правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в. цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- г. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- д. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- е. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ж. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством в области персональных данных;
- з. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- и. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Субъекты персональных данных вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если, по мнению субъектов персональных данных, данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Также субъекты персональных данных могут отозвать данное ими согласие на обработку персональных данных, включая согласие на получение информации информационного и/или рекламного характера.

Реализация прав субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с п. 8 настоящей Политики.

### **3.2 Обязанности субъектов персональных данных**

Субъекты персональных данных обязаны:

- а. предоставлять достоверную и актуальную информацию о себе, в том числе актуальные контактные данные, принадлежащие субъекту персональных данных;
- б. своевременно сообщать о необходимости внесения изменений (обновлений, уточнений) в персональные данные;
- в. знакомиться с актуальными версиями юридических документов Общества, публикуемых на внутренних и внешних ресурсах Общества или доступных для ознакомления иным способом, в том числе настоящей Политики, Положения об обработке и защите персональных данных и иных документов Общества.

### **3.3 Обязанности Обработчика в отношении обработки персональных данных**

Обработчик, осуществляя обработку персональных данных по поручению Оператора, обязан:

- а. осуществлять обработку персональных данных на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями и условиями законодательства Российской Федерации;
- б. обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- в. обеспечивать выполнение иных обязанностей, установленных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Общего Регламента по защите персональных данных Европейского Союза (General Data Protection Regulation, GDPR).

### **3.4 Обязанности Оператора в отношении Обработчика персональных данных**

Между Обработчиком и Оператором должен существовать договор, либо иной правовой акт, содержащий:

- а. список сотрудников Обработчика, имеющих необходимые компетенции, характер и цель обработки;
- б. тип ПДн и категории субъектов данных;
- в. обязанности и права Оператора;
- г. обязательства соблюдать конфиденциальность.

Оператор должен удостовериться, что Обработчик применяет технические и организационные меры, отвечающим требованиям и обеспечивающие защиту прав субъекта данных.

Обработчик не должен привлекать другого Обработчика без предварительного письменного оформленного специального или общего разрешения Оператора. Обработчик должен проинформировать Оператора о любых предполагаемых изменениях. Оператор имеет возможность высказать возражения против любых изменений.

## **4 Цели и правовые основания обработки персональных данных**

### **4.1 Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных субъектов осуществляется Обработчиком для достижения конкретных, законных и заранее определенных Оператором целей.

### **4.2 Правовые основания обработки персональных данных**

Обработчик осуществляет обработку персональных данных на основании условий поручения обработки персональных данных, представленных в договорах оказания услуг/выполнения работ, заключенных между Обработчиком и Оператором.

## **5 Категории субъектов персональных данных**

По поручению Оператора Обработчик осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- а. Физических лиц, заключивших трудовой договор с Оператором (далее – Работники);
- б. Физических лиц, состоящих в близком родстве с Работниками (далее – Родственники работников);
- в. Соискателей, выразивших желание заключить трудовой договор с Оператором (далее – Кандидаты);
- г. Физических лиц, являющихся представителями контрагентов Оператора (далее – Представители контрагентов);
- д. Физических лиц, заключивших, либо намеревающихся заключить договор розничной купли-продажи с Оператором (далее – Клиенты);
- е. Физических лиц, расторгнувших трудовой договор с Оператором (далее - Уволенные работники).

## **6 Порядок и условия обработки персональных данных**

В соответствии с заключенным между Обработчиком и Оператором договором, предусматривающим поручение обработки персональных данных, Обработчик осуществляет обработку персональных данных субъектов с использованием информационных систем персональных данных Оператора, а именно обеспечивает выполнение следующих действий (операций) с персональными данными:

- а. запись – Обработчик осуществляет запись персональных данных субъектов в информационную систему персональных данных Оператора;

- б. систематизация, накопление, хранение – персональные данные субъектов систематизируются, накапливаются и хранятся в электронном виде в информационных системах персональных данных Оператора;
- в. передача (предоставление, доступ) – осуществляется во исполнение требований законодательства Российской Федерации или в случаях, предусмотренных настоящей Политикой при получении согласия субъекта персональных данных;
- г. удаление, уничтожение – удаление (обезличивание) персональных данных субъектов выполняется в течение 30 (тридцати) дней после достижения цели их обработки или по истечении сроков хранения соответствующих данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ, и требованиями, указанными Контролером в договоре поручения обработки.

Обработчик не осуществляет передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, в том числе трансграничную, для достижения целей обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных заключенным между Обработчиком и Оператором договором, предусматривающим поручение обработки персональных данных. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные или может быть поручена обработка, при их наличии, подлежит опубликованию на Сайте Общества.

Обработчик предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных в соответствии с требованиями, указанными Оператором в договоре, предусматривающем поручение обработки персональных данных Обществу, и требованиями ст. 19 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности:

- а. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- б. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- в. применение средств защиты информации для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных;
- г. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- д. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- е. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- ж. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым Обработчиком, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- з. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности.

Персональные данные обрабатываются Обработчиком до достижения одного из следующих условий:

- а. истечение установленных в заключенном между Обработчиком и Оператором договоре, предусматривающем поручение обработку персональных данных, сроков обработки (в том числе хранения) персональных данных;
- б. прекращение действия, заключенного между Обработчиком и Оператором договора, предусматривающего поручение обработки персональных данных
- в. истечение установленных законодательством Российской Федерации сроков хранения отдельных видов данных, в том числе:
  - срок хранения персональных данных Работников в информационных системах персональных данных Оператора, с использованием которых осуществляется кадровый, бухгалтерский и налоговой учет, составляет 5 (пять) лет с момента расторжения трудового договора с Работником;
  - срок хранения персональных данных субъектов, содержащихся в бухгалтерских документах, сопровождающих процесс взаимоотношений с контрагентами (договоры, соглашения, акты и пр.), составляет 5 (пять) лет, если иное не предусмотрено условиями заключенного с контрагентом договора;
  - иные сроки хранения, установленные Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 г. № 558;
- г. достижение целей обработки персональных данных;
- д. отзыв согласия на обработку персональных данных;
- е. ликвидация Общества.

## **7 Обработка файлов Cookie и счетчиков**

На основании заключенного между Обработчиком и Оператором договора оказания услуг/выполнения работ, Обработчик осуществляет обработку файлов Cookie, счетчиков, иной технической информации, получаемой от посетителей Сайта Оператора (далее – Посетитель).

Данные, которые автоматически передаются Обществу в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Посетителя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту Оператора), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Посетителем, дата и время доступа к Сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, не содержат персональные данные Посетителя и не используется Обработчиком в целях идентификации Посетителя.

Файлы cookie, передаваемые Обработчиком оборудованию Посетителя и оборудованием Посетителя Обработчику, могут использоваться Обработчиком в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения внешнего вида и функциональности Сайта Оператора.

Посетитель может настроить используемый им браузер таким образом, чтобы отклонять все файлы cookie или оповещать об их отправке, а также удалить ранее полученные файлы cookie. При отказе от получения файлов cookie некоторые функции Сайта Оператора могут работать некорректно.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Посетителя.

## **8 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

Для реализации прав субъектов персональных данных на обновление (уточнение, изменение), удаление или уничтожение персональных данных, обрабатываемых в

информационных системах персональных данных Оператора, субъекты персональных данных вправе обратиться к Оператору.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Обработчиком и Оператором, предусматривающим поручение обработки персональных данных, или требованиями законодательства РФ.

Для получения информации об осуществляемой обработке персональных данных субъекта, субъект персональных данных или его представитель вправе обращаться к Оператору лично или направить Оператору письменный запрос.

Запрос субъекта персональных данных или его представителя должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

## 9 Субобработчики

Обработчик может привлекать Субобработчиков, чтобы исполнить обязательства перед субъектами персональных данных Оператора, а также в целях обеспечения своих обоснованных законных интересов.

Обработчик без предварительного конкретного или общего письменного разрешения Оператора не привлекает Субобработчика. В случае общего письменного разрешения, Обработчик ставит в известность Оператора о любых запланированных изменениях, касающихся дополнительного Субобработчика или замещения Субобработчика, таким образом, давая Оператору возможность возразить против таких изменений.

Субобработчикам передаётся строго ограниченный набор данных, необходимый для исполнения их функций. Перед привлечением Субобработчика, Обработчик примет все зависящие от него меры, чтобы обеспечить конфиденциальность передачи данных. В настоящем разделе Обработчик раскрывает таких лиц, их местонахождение и выполняемую функцию.

Наименование	Выполняемая функция	Страна нахождения
САП СНГ	Программное обеспечение	Россия
Microsoft	Программное обеспечение	США
Sabre	Программное обеспечение	США

## 10 Контактные лица Общества

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

Фамилия, имя: Рубальский Сергей Дмитриевич

Телефон: +7(812)327-86-49 доб.1138 (СПб); +7(495)913-67-71 доб. 325(МСК.)

Электронная почта: sergey.rubalsky@ramax.ru